

کد مستند : BAREKAT-NC-PRO

تاریخ تدوین : فروردین 97

تاریخ آخرین بازنگری : اسفند 99

ابلاغ کننده : دکتر تهمورث پورصفر رئیس بیمارستان

فرآیند پذیرش در بیمارستان برکت امام

ورود بیمار به

صاحبان فرآیند:
سوپروایزر-سرپرستار-
پرستار - متصدی پذیرش

شاخص پایش : مدت زمان
پذیرش بیمار از بدورود
بیمار تا زمان تعیین
تکلیف بیمار

بیمار سرپایی
اورژانس

نیاز به
بستری دارد

بیمار نیاز
به اقدامات
پاراکلینیکی
دارد

پذیرش
بیمار در
واحد

فرایند
خدمات
پاراکلیند

با نسخه
مرخص دارویی
می شود

نیاز به
عمل
سرپایی در
اتاق عمل

مراجعه از مطب
پزشک

مراجعه مستقیم به
اورژانس

مراجعه از اورژانس
خاتم الانبیاء

نیاز به
بستری در
بخش

راهنمایی همراه بیمار به پذیرش و صندوق
حمت برسد دستورات

بررسی دستور بستری توسط پرسنل پذیرش

تشکیل پرونده
سرپایی

واریز مبلغ ودیعه علی
الحساب توسط بیمار یا
همراه

رویت دفترچه بیمه توسط
کارشناسان بیمه

ارجاع به اتاق عمل

تحت نظر در اورژانس

stable نمودن بیمار

با دستور پزشک متخصص بستری
کننده ترخیص می شود .

تسویه حساب بیمار
از طریق حسابداری

آیا تخت خالی در بخش موجود
است ؟
(طی هماهنگی با بخش بستری)

خید

اورژانسی
اقامت
موقت در
اورژانس

بله

الکتیو :
ارجاع به
روز بعد

آیا بیمار سابقه از
بیماری های مزمن دارد ؟

خید

اختصاص شماره
جدید توسط
دسند بدش

بله

جستجوی سابقه بیمار در کامپیوتر - اختصاص
شماره تخت

ثبت اطلاعات در HIS و تشکیل پرونده
بستری توسط پرسنل پذیرش

اخذ مدرک بیمه ای توسط پرسنل پذیرش

تشکیل پرونده بستری ، اخذ رضایت

نام و نام خانوادگی
نام پدر
تشخیص پزشک
نوع بیمه
آدرس و شماره تلفن
تشخیص پزشک

اورژانسی : توسط بیمار
... ..

ارجاع به بخش

الکتیو : مراجعه با